

TÉRMINOS Y CONDICIONES AHUMADORES CHAQUIRO S.A.S

ÍNDICE

- 1. Introducción**
 - ¿Qué son los Términos y Condiciones?
 - Condiciones de uso del Sitio Web
 - Aceptación de las condiciones de uso
 - Requisitos de edad mínima
- 2. Relación con AHUMADORES CHAQUIRO**
 - Propiedad Industrial
 - Comercio electrónico
 - Deberes y derechos
- 3. Condiciones especiales**
 - Acceso
 - Condiciones de venta y prestación de servicios
 - Precio
 - Medios de pago
 - Envío y entrega
 - Recepción de productos
 - Instalación
 - Derecho de Retracto
 - Reversión del pago
 - Garantías
 - Suspensión del servicio
 - Terminación del servicio
 - Prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo
- 4. Política de Protección de Datos**
- 5. Legislación aplicable**
- 6. Aceptación de términos y condiciones**

1. INTRODUCCIÓN

AHUMADORES CHAQUIRO S.A.S es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de ahumadores o asadores tipo barril, accesorios y productos para la concina, cuyo propósito es unir familias y amigos para generar momentos de felicidad alrededor del fuego.

¿Qué son los Términos y Condiciones?

Los Términos y Condiciones son los lineamientos que regulan nuestra forma de trabajo y la relación que tenemos contigo como “Cliente” de nuestro Sitio Web el cual hemos dispuesto como plataforma e-commerce para prestarte un mejor servicio y para la exhibición y comercialización de nuestros productos.

El Sitio es operado por LOS AHUMADORES DE CHAQUIRO S.A.S, en adelante “AHUMADORES CHAQUIRO”, sociedad comercial, constituida por las leyes de la República de Colombia, cuya actividad principal es la fabricación y comercialización de ahumadores en acero inoxidable y lámina de hierro, además contamos con productos y accesorios para la concina.

Este sitio ha sido construido bajo las leyes colombianas. Es esencial que leas el contenido de estos términos y condiciones del Sitio, el cual aceptas plenamente al acceder al mismo. Si no estás de acuerdo con el texto que gobierna el Sitio, te solicitamos abstenerse de usar el Sitio.

Además de los términos, te invitamos a leer atentamente nuestra **Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales**: <https://www.ahumadoreschaquiرو.com/wp-content/uploads/2023/01/Políticas-de-Datos-1.pdf>, la cual guía la forma en la que recolectamos, almacenamos, usamos, protegemos y actualizamos tus datos, cuando nos hayas autorizado su tratamiento.

Comentado [IC1]: Link de la política de tratamiento de datos

Condiciones de uso del Sitio Web

En AHUMADORES CHAQUIRO, a través de nuestro Sitio, te proveemos como Cliente la información de nuestros productos, además de información de como adquirirlos, sus características, condiciones especiales, precios, ofertas y promociones vigentes, detalles para el pago, entrega y las medidas de seguridad que utilizamos para la realización de tus transacciones.

La información contenida en el Sitio, es la herramienta que te brindamos para la toma de decisiones libres e informadas, permitiéndote conocer las condiciones y características de nuestros productos, igualmente te recomendamos solicitar asesoría comercial con nuestro equipo, que estará disponible para asesorarte de acuerdo con tus necesidades. Las tarifas, precios y ofertas aplicables son aquellos que están única y exclusivamente contenidos en nuestro Sitio o los proporcionados por nuestros asesores, no en ningún otro sitio. AHUMADORES CHAQUIRO no será responsable por la información contenida por fuera del Sitio que no sea gestionada por éste o de su propiedad, los únicos canales de información adicional serán los que se incluyan o enlacen con acceso directo desde el Sitio para su redirección.

AHUMADORES CHAQUIRO, se reserva el derecho y tendrá plena autonomía para modificar o eliminar los contenidos del Sitio, incluyendo estos Términos y Condiciones, sin previo aviso. Tales modificaciones o supresiones te serán informadas con el fin de que tengas conocimiento de estos, y puedas aceptarlos nuevamente, o simplemente rechazarlos. Igualmente, recomendamos revisar estos términos cada vez que uses el Sitio.

Aceptación de las condiciones de uso

Al acceder y usar el sitio, aceptas haber leído y entendido los Términos y Condiciones, y estar de acuerdo en sujetarse a los mismos. El Sitio está construido y regido por las leyes y la normatividad

aplicable de la Legislación Colombiana, por lo tanto, como Cliente, estarás regulado por los deberes, derechos y obligaciones de esta.

Todo el contenido e información relacionada con nuestros productos comprendidos en nuestro Sitio, son elaborados por nosotros, por tal razón son de nuestra exclusiva propiedad y ha sido incluida con nuestra autorización con una finalidad informativa.

Nuestro Sitio, cuenta con canales adicionales como Instagram, YouTube, Facebook, y TikTok que podrán ser usados eventualmente como canales de información, por lo que, aceptas también su contenido.

Además, tenemos un blog en el que publicamos contenido de interés para ti como Cliente, como recetas, preparaciones y demás información de interés relacionada con los productos y accesorios que comercializamos. El material publicado en las secciones “El Rincón del Ahumador” o “¿Cómo armar un ahumador?”, se usará con finalidad informativa y no constituye en ningún caso la prestación de un servicio por parte de AHUMADORES CHAQUIRO, por lo que, podrán en cualquier momento ser modificados, remplazados o simplemente suprimidos.

Productos y Servicios

<https://www.ahumadoreschaquiرو.com> es un Sitio web dedicado al comercio electrónico mediante la venta de productos, que se entregan exclusivamente en el territorio colombiano.

AHUMADORES CHAQUIRO ofrece un amplio catálogo de productos y servicios. Nos dedicamos a la fabricación y comercialización de ahumadores o asadores tipo barril de acero inoxidable, ahumadores de lámina de hierro, accesorios para ahumadores, y otros productos relacionados con la cocina.

Requisitos de edad mínima

AHUMADORES CHAQUIRO verificará tu edad, si no cuentas con la edad mínima para crear tu usuario o para adquirir productos y servicios, debes contar con autorización de alguno de tus padres para realizar tus transacciones, de acuerdo con lo establecido por el artículo 52 de la Ley 1480 de 2011.

Si eres padre o madre y permites que tu hijo utilice nuestros servicios, aplicarán para ti estos Términos y Condiciones y serás responsable del uso que le des al sitio, a nuestros productos y servicios.

2. Relación con AHUMADORES CHAQUIRO

Estos Términos y Condiciones definen tu relación con nosotros. Podrás adquirir nuestros productos, solo si aceptas estas condiciones.

Propiedad Industrial

Como Cliente reconoces que el contenido de este sitio como información, blogs, imágenes y videos pertenecen a AHUMADORES CHAQUIRO, como cualquier otro contenido de la página web y redes sociales. Todas las marcas, enseñas, logos, nombres, y cualquier otro signo distintivo, así como, invenciones, modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual usados en el sitio son propiedad exclusiva de AHUMADORES CHAQUIRO.

Por lo tanto, nada podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias, cesiones o cualquier otro derecho para usar, publicar, retransmitir, transferir o comercializar sin nuestro permiso escrito o mecanismo legal que lo autorice. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los derechos de propiedad industrial consagrados en la normativa vigente.

Comercio electrónico

El Sitio estará regido por la Ley 527 de 1999 y la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), especialmente por los capítulos V y VI sobre las ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, y protección al consumidor de comercio electrónico.

Deberes y derechos

Con la aceptación de estos Términos como Cliente te obligas a:

- a) Suministrar información veraz, fidedigna y suficiente al momento de crear una cuenta de usuario.
- b) Abstenerse de compartir con terceros, tus datos personales para la validación de tu cuenta, y tomar las medidas de seguridad necesarias para proteger tu contraseña y datos personales.
- c) Evitar la utilización de nuestra plataforma e-commerce para fines diferentes a los establecidos en estos Términos y Condiciones, o para realizar actos contrarios a la ley, el orden público y las buenas costumbres.
- d) Informar a AHUMADORES CHAQUIRO sobre posibles anomalías con nuestro Sitio Web o tu cuenta personal, al correo facturacion@ahumadoreschaquiرو.com o a través de nuestros canales de atención disponibles en nuestro Sitio.
- e) Abstenerse de realizar conductas dañinas o softwares paralelos que atenten con el funcionamiento del sitio web.
- f) En general todas aquellas necesarias para el buen uso de la plataforma y las demás contenidas en este documento.

Con la aceptación de estos Términos como Cliente tienes derecho a:

- a) Que se te informe acerca de los servicios y productos, sus características, condiciones de uso, disponibilidad de los mismos, el derecho de retracto, el término para ejercerlo y el tiempo de entrega.

- b) Realizar reclamaciones y devoluciones en los términos establecidos en este documento y en la ley.
- c) Hacer uso de los mecanismos dispuestos para radicar tus peticiones, quejas o reclamos.
- d) Estar informado sobre las condiciones generales y especiales sobre tus contratos, tener fácil acceso a estos y estar disponibles para tu consulta.
- e) Y los demás a que tienes derecho y que la ley te confiere, por ser consumidor electrónico.

3. CONDICIONES ESPECIALES

Acceso

Para realizar cualquier compra o servicio, debes registrarte y diligenciar la información de contacto y para el envío de los productos o la atención de los servicios adquiridos. Para solicitar una cotización o asesoría comercial podrás hacerlo a través de WhatsApp, mediante el botón dispuesto en el Sitio para tal fin, en el cual, en caso de ser requerido por el asesor, deberás proporcionar tus datos para la finalidad de tu consulta. Los datos recolectados serán tratados para las finalidades de las bases de datos denominada "Clientes", descritas en la política de protección y tratamiento de datos personales, cuando concedas previa y expresa autorización.

Condiciones de venta y prestación de servicios

La venta de los productos por parte de AHUMADORES CHAQUIRO, estarán sujetos a las siguientes condiciones especiales que debes tener en cuenta como Cliente:

1. Disponibilidad de inventario del producto elegido para la ciudad en que deba ser entregado. Esto se validará cuando realices el proceso de compra.
2. Los tiempos de entrega estarán determinados por el destino elegido para la entrega, por la fecha en que se realizó la compra, eventos especiales de descuento como Black Weekend, Black Friday, SALE, días sin IVA, u otras ofertas promocionales que determine AHUMADORES CHAQUIRO.
3. Que exista cobertura por parte de AHUMADORES CHAQUIRO para la entrega de los productos en el destino requerido por el Cliente.

En caso de no cumplirse las condiciones previas, AHUMADORES CHAQUIRO informará al Cliente sobre la disponibilidad, cobertura y tiempo estimado para la entrega o prestación del servicio o de presentarse una situación no prevista en el sitio sobre las mismas, podrás contactarte a nuestro canal para obtener más información.

Los presentes Términos y Condiciones aplicarán para todas las compras que realices en el sitio, sin embargo, cuando se trate de descuentos, promociones, cupones, entre otros, AHUMADORES CHAQUIRO establecerá los Términos y Condiciones particulares del evento promocional, los cuales

estarán disponibles y serán comunicados a los Clientes en los medios informativos que AHUMADORES CHAQUIRO disponga para tal caso.

Como Cliente debes considerar que las imágenes relacionadas a cada producto son ilustrativas y de referencia, y aunque sean cercanas a la realidad, el producto podrá estar alterado por factores externos a la voluntad de AHUMADORES CHAQUIRO, como iluminación, percepción del tamaño, entre otros. En caso de no cumplir con las condiciones de calidad percibidas en la imagen, el Cliente podrá ejercer el derecho de retracto contemplado más adelante. No obstante, AHUMADORES CHAQUIRO garantizará suministrar diligentemente toda la información de manera clara, veraz y suficiente para la libre y consciente escogencia del producto y/o servicio.

AHUMADORES CHAQUIRO podrá limitar el número de unidades compradas, hasta tanto haya disponibilidad de los productos. Para las promociones u ofertas, AHUMADORES CHAQUIRO informará el número de unidades permitidas por cada Cliente, para cual verificará el número de identificación y número de compras y, podrá eventualmente, rechazar o cancelar las compras que superen el máximo de las autorizadas o las restricciones que considere. En caso de procesarse el pago, AHUMADORES CHAQUIRO procederá a la devolución del dinero o informará de la disponibilidad del producto para entrega posterior del mismo.

Precio

AHUMADORES CHAQUIRO informará al Cliente en pesos colombianos el precio de venta al público de los productos, incluidos todos los impuestos como Impuesto al Valor Agregado (IVA) y demás que apliquen de acuerdo con el Estatuto Tributario y demás normas que lo complementen; así como los costos adicionales que puedan surgir. El Cliente estará obligado solo al pago del precio anunciado en nuestro Sitio.

Los precios podrán variar en caso de promoción, oferta o respecto del canal de venta por el cual sean ofrecidos o por decisión de AHUMADORES CHAQUIRO sin previo aviso, cuando lo considere necesario.

Las promociones y ofertas otorgadas en el Sitio, WhatsApp u otro no serán acumulables en ningún caso con otras comunicadas por otro medio, salvo que AHUMADORES CHAQUIRO así lo autorice expresamente.

Los costos adicionales al precio, generados en virtud de créditos, transporte, o cualquier otra erogación a cargo del Cliente, serán informados especificando el motivo y el valor de los mismos. El valor final del producto estará determinado al instante de confirmar el pedido, y se calculará junto con los costos adicionales.

AHUMADORES CHAQUIRO expedirá y enviará al Cliente, por medio físico o electrónico la factura o documento equivalente en el que conste de forma discriminada y detallada el valor de la compra y los demás conceptos incluidos en esta.

Medios de Pago

El pago en línea se hará luego de diligenciar el formulario dispuesto para ello y deberá efectuarse por cualquiera de los siguientes medios:

- Pasarela de pagos EPAYCO
- **Tarjeta de crédito:** VISA – Master Card - American Express – Dinners Club
- **Cuentas de ahorro y corriente:** PSE
- **Productos Davivienda:** DaviPlata
- **SafetyPay**
- **Efectivo.**
- **Transferencia y/o consignación bancaria.**

Comentado [IC2]: Confirmar información.

AHUMADORES CHAQUIRO, ofrece, además, sistemas de financiamiento para la compra de productos a través de la plataforma de pago Addi, para lo cual, como Cliente debes aprobar un proceso interno de validación para el otorgamiento del crédito. La aprobación del financiamiento es decisión exclusiva del servidor, por lo que, no seremos responsables en caso de que sea negado; igualmente, estarás como Cliente sujeto a los Términos y Condiciones de Addi para la aprobación y pago del crédito.

Estos medios de pago brindan a los Clientes sistemas expertos de seguridad financiera y bancaria para la protección de la compra, garantizando a AHUMADORES CHAQUIRO quien procesa, almacena y transmite datos de tarjetas y sus titulares, que se aseguren dichos datos, con el fin de evitar fraudes que involucren tarjetas de pago débito o crédito. No obstante, AHUMADORES CHAQUIRO no será responsable por las acciones u omisiones de las entidades bancarias en el momento de procesar y aprobar el pago.

AHUMADORES CHAQUIRO podrá en cualquier tiempo, desvincularse comercialmente de cualquiera de los proveedores de pago o pasarelas de pago dispuestos.

Una vez verificado el pago total de valor del producto y los servicios adicionales, se entenderá perfeccionada la compra y se harán las gestiones pertinentes para el despacho y entrega de los productos y la prestación del servicio.

Envío, entregas y prestación del servicio

Cobertura en territorio: El área de cobertura para la entrega de los productos se limita a los departamentos de Colombia y a los municipios donde tengan cobertura las empresas de transporte con las que AHUMADORES CHAQUIRO tiene alianza.

La entrega estará sujeta a los cronogramas de envío de las empresas transportadoras, del clima y la zona de riesgo del lugar de entrega. Y demás situaciones especiales que puedan retrasar o condicionar la entrega.

AHUMADORES CHAQUIRO se reserva el derecho de no procesar pedidos con direcciones incompletas, erróneas o falsas, o cuando el domicilio registrado no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por AHUMADORES CHAQUIRO, cuando el Cliente pretenda efectuar la entrega con convenios especiales con otras empresas de transporte que no sean nuestras aliadas.

Para el debido procesamiento del pedido, el Cliente deberá suministrar los siguientes datos personales:

- Nombre completo o razón social.

- Cédula o NIT.
- Dirección de envío. (Nomenclatura, departamento, ciudad, código postal)
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Y demás datos requeridos en el formulario de pago y envío.

En cumplimiento de las normas que desarrollan el régimen de protección de datos personales, los datos personales que el Cliente suministre a AHUMADORES CHAQUIRO, tienen como única finalidad dar cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Por tanto, el Cliente autoriza a AHUMADORES CHAQUIRO para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con su Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra en <https://www.ahumadoreschaquiرو.com/wp-content/uploads/2023/01/Políticas-de-Datos-1.pdf>

Comentado [IC3]: Link de la política de tratamiento de datos

Envío y entrega:

El tiempo establecido para la entrega iniciará a partir de la confirmación de la compra del producto confirmación que será notificada a través del correo electrónico registrado, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al finalizar el proceso de compra.

Una vez confirmado, AHUMADORES CHAQUIRO enviará un acuse de recibo del mismo, en el que se detallará:

- Tiempo estimado para la entrega.
- Precio exacto.
- Impuestos aplicables.
- Gastos de envío.
- Forma en que se realizó el pago.

El término estimado para la entrega de los productos es de 3 días hábiles, contados a partir del día siguiente en que sea confirmado el pedido. En el caso de productos de fabricación especial, el término de entrega será acordado por AHUMADORES CHAQUIRO y el Cliente.

Cuando la compra sea efectuada durante eventos especiales de descuentos, promociones, ofertas, Black Weekend, Black Friday, Sale y eventos promocionales que determine AHUMADORES CHAQUIRO, el término para la entrega será de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente en que sea confirmado el pedido.

Si sobreviniere una situación especial o eventos ajenos a la voluntad de AHUMADORES CHAQUIRO, como fuerza mayor o caso fortuito, que retarde la entrega de los productos, AHUMADORES CHAQUIRO se compromete a informar al Cliente sobre la misma y estimará un término razonable para procurar la entrega.

En caso de que la entrega supere el término aquí establecido, sin que sea informada la causa de retraso o cuando se imputable a nosotros, el Cliente podrá dar término unilateralmente la relación comercial con AHUMADORES CHAQUIRO y obtendrá la devolución de todas las sumas pagadas sin que haya lugar a retención o descuento alguno. La devolución se hará efectiva en un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

Recepción de productos:

AHUMADORES CHAQUIRO a través de la empresa transportadora aliada hará entrega del producto en la dirección indicada por el Cliente o hará la entrega de manera directa cuando el Cliente opte por recogerlo en tienda; en todo caso, dejará constancia de recibo.

El producto será recibido por el Cliente, o por quien haya registrado como destinatario autorizado, que en ningún caso podrá ser menor de edad.

El Cliente al recibo de los productos, deberá verificar el contenido en presencia del transportador, observando que las cintas de seguridad no estén alteradas, que el producto corresponda a lo pedido y que esté en buen estado. En caso de detectar alguna anomalía o defecto, el Cliente deberá hacer la respectiva anotación del hallazgo en la planilla dispuesta por el transportador, acompañado de su firma y deberá comunicarse inmediatamente a nuestra línea de atención al Cliente para reportar la situación: Correo electrónico: facturacion@ahumadoreschaquiromo.com, teléfono: 3184720787 y WhatsApp 3105147878

AHUMADORES CHAQUIRO no se hará responsable de los daños, deterioros o faltantes que presente el producto al momento de la entrega y que no fueron reportados de manera inmediata por el Cliente en los términos antes indicados.

De no recibirse el pedido en el lugar señalado, o de no encontrarse la persona autorizada para recibirlo, la empresa transportadora podrá regresar el producto. Para el reenvío del producto, el Cliente deberá solicitarlo, AHUMADORES CHAQUIRO informará al Cliente el tiempo dispuesto para ello y este último asumirá los costos generados, los cuales se pagarán antes de realizar el nuevo envío. En caso de no ser solicitado por el cliente, AHUMADORES CHAQUIRO podrá desistir de la venta, desembolsando al cliente solo el valor pagado por los productos adquiridos.

Instalación

Los equipos entregados estarán responsabilidad del Cliente y deberá proveer las condiciones de higiene y seguridad adecuadas para la custodia y conservación de los productos.

Junto con el producto se hará entrega al cliente el Manual de Instrucciones para su correcta instalación, manejo y manipulación. Es responsabilidad del Cliente seguir las instrucciones y requisitos allí contenidos. El Cliente deberá prestar atención a las indicaciones dadas por AHUMADORES CHAQUIRO para el manejo de los ahumadores y demás productos.

Derecho de retracto

De acuerdo con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, los Clientes podrán ejercer el derecho de retracto de las compras realizadas en el Sitio.

Para ejercer el derecho de retracto, el cliente deberá comunicarse mediante cualquiera de los canales de atención al Cliente: Correo electrónico: facturacion@ahumadoreschaquiromo.com , Teléfono 3105147878

El Cliente tendrá un término máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la entrega del producto para ejercer el derecho de retracto. Y deberá devolver el producto por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución serán cubiertos por el Cliente.

AHUMADORES CHAQUIRO reintegrará el dinero que el Cliente hubiese pagado por el producto, sin que proceda retención alguna. La devolución del dinero no podrá exceder del término de treinta (30) días calendario desde el momento en que el Cliente ejerció el derecho de retracto.

No aplicará el derecho de retracto en los contratos de suministros de bienes fabricados conforme a las especificaciones del Cliente o claramente personalizados por este, de acuerdo con lo estipulado en el numeral 3 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.

Reversión del pago

De acuerdo con el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011, el Cliente podrá solicitar la reversión del pago a los participantes del proceso de pago electrónico, la cual será realizada a través del mismo método de pago utilizado inicialmente, a menos que autorice un método diferente.

La reversión procederá cuando el Cliente sea objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el producto adquirido no fue recibido o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso y éste presente queja ante a AHUMADORES CHAQUIRO, y notifique de la reclamación al emisor del instrumento de pago, el cual en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, realizarán la reversión del pago dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la reclamación. La reversión del pago se hará solo al titular de la compra y se deberán diligenciar los formularios requeridos para tal fin por parte del Cliente.

El Cliente deberá devolver el producto, cuando sea procedente la reversión. La devolución del producto se hará de manera previa a la reversión del pago.

Garantía

La garantía es una obligación temporal y solidaria, a cargo de AHUMADORES CHAQUIRO de responder por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos que comercializa.

El término de garantía de los productos comercializados por AHUMADORES CHAQUIRO será de un (1) año para accesorios y ahumadores de lámina de hierro y garantía de por vida para ahumadores de acero inoxidable, contados a partir de la entrega efectiva del producto al Cliente o la persona autorizada para tal efecto.

Para hacer efectiva la garantía el Cliente se contactará con AHUMADORES CHAQUIRO a través de nuestros canales de atención al Cliente, manifestará su intención de hacerla efectiva y enviará a nuestras instalaciones el producto objeto de garantía; los costos de transporte serán asumidos por AHUMADORES CHAQUIRO para tal efecto.

Comentado [IC4]: En los términos y condiciones del sitio web tienen establecido un término de 1 año, pero cuando se agrega un producto al carrito tienen : garantía de por vida. Confirmar porfa la información.

Comentado [IC5]: El transporte para efectos de garantía debe ser asumido por AHUMADORES, pues se entiende como aspecto incluido en la garantía legal, así lo establece la ley.

AHUMADORES CHAQUIRO de forma previa a hacer efectiva la garantía, verificará el producto, con el fin de evaluar las condiciones del mismo, y determinar si efectivamente está sujeto a garantía o demostrará el nexo entre la causal de exoneración y el defecto del bien. En caso de comprobar que el producto está inmerso en una de las causales establecidas en la Ley para la exoneración de la garantía, AHUMADORES CHAQUIRO informará de tal situación al Cliente exponiendo los motivos de su negativa y no podrá este último repetir contra AHUMADORES CHAQUIRO, o pretender la reparación, cambio o devolución del dinero pagado por el producto.

Estarán excluidos de la garantía los productos que sufran daños o perjuicios derivados de:

- Fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobado.
- Intervención de un tercero.
- Daños causados por el uso indebido, negligente o erróneo del producto.
- No atender las indicaciones del Manual de Instrucciones, para su manipulación y mantenimiento.
- Permitir la intervención, reparación y manipulación del bien de un tercero ajeno a personal de AHUMADORES CHAQUIRO.
- Degradación del producto por daños ambientales.
- Desgaste natural del producto no relacionados con defectos de fábrica.
- Variaciones sutiles en la tonalidad del producto que no afecten el funcionamiento de éste.

La garantía de los productos aplicará igualmente para todo el territorio colombiano.

AHUMADORES CHAQUIRO pondrá a disposición del Cliente sus canales de atención para la recepción de los reclamos derivados de la garantía, los cuales estarán acompañados de un soporte fotográfico.

Todos los productos son fabricados bajo técnicas artesanales, y es posible, que existan imperfecciones menores. Los colores pueden tener variaciones según los lotes de producción. Ninguna de éstas es considerada como defecto, siempre que no interfieran con la calidad y funcionalidad del producto.

Cambios y Devoluciones

AHUMADORES CHAQUIRO únicamente realizará cambios y aceptará devoluciones de productos cuando el Cliente ejerza el Derecho de Retracto, solicite la reversión del pago, haga reclamaciones por garantía o en los demás casos contemplados por la Ley. También podrá aceptar cambios a su arbitrio cuando lo considere necesario, en caso tal, las condiciones del cambio, envío, transporte serán establecidas por AHUMADORES CHAQUIRO.

Suspensión del servicio

AHUMADORES CHAQUIRO se reserva el derecho de suspender el servicio al Cliente e inhabilitar su acceso, en caso de que el pago no sea efectuado o cuando advierta o detecte situaciones fraudulentas en relación con la transacción. La suspensión será notificada al Cliente y la cuenta no será reactivada hasta tanto se supere la situación. Dicha suspensión no exonera a el Cliente de su obligación de pagar los saldos pendientes que se hayan causado.

Terminación del servicio

AHUMADORES CHAQUIRO se reserva el derecho de terminar el servicio o entregar el producto en cualquier momento, en los siguientes casos: 1) Cuando se advierta que el Cliente está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos de diferentes orígenes o con diferentes propósitos de malware o phishing., que comprometan el debido funcionamiento del e-commerce o que pretendan perjudicar a terceros. 2) Cuando el Cliente no cuente con los requisitos de edad mínima exigidos por la ley colombiana para contratar los productos. 3) En caso de que el Cliente utilice los servicios prestados para fines contrarios a la ley o a las buenas costumbres, en especial, aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de AHUMADORES CHAQUIRO, de terceros u otros clientes.

Prevención de lavado de activos y financiación al terrorismo.

El Cliente se obliga a suministrar información veraz, suficiente y verificable con la finalidad de dar cumplimiento de la normatividad relacionada con la Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

4. Política de Protección y Tratamiento de datos.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, AHUMADORES CHAQUIRO garantiza el derecho a la intimidad y el Habeas data, mediante la protección de datos personales de nuestros Clientes contenidos en nuestras bases de datos, tal como se describe en nuestra Política de Protección y Tratamiento de datos.

5. Legislación aplicable

Las leyes colombianas rigen para estos términos y condiciones o cualquier disputa o conflicto respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación y, tanto AHUMADORES CHAQUIRO como el Cliente aceptan someterse a la jurisdicción colombiana.

6. Aceptación de términos y condiciones

Como usuario manifiestas expresamente tener capacidad legal para usar el Sitio Web <https://www.ahumadoreschaquiroy.com/> y para celebrar relaciones y transacciones comerciales. Asimismo, que has suministrado información, veraz y fidedigna. Por lo que declaras que has leído y aceptas de forma expresa e inequívoca la totalidad de estos términos y condiciones, por lo que, te comprometes al cumplimiento de tus deberes, obligaciones y omisiones.

7. Modificación de TYC:

AHUMADORES CHAQUIRO se reserva total derecho de ampliar, modificar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones o cualquiera de los procedimientos aquí establecidos, los cuales será comunicados mediante nuestro Sitio web.